

Kierownictwo Intercert Sp. z o. o. rozumie znaczenie bezstronności, jak również znaczenie potencjalnych konfliktów interesów związanych z prowadzeniem certyfikacji systemów zarządzania oraz jest zaangażowane w jej zachowanie. W celu zapewnienia bezstronności świadczonych usług certyfikacyjnych Intercert Sp. z o.o. deklaruje że:

- oferowane usługi certyfikacyjne oraz działalność całego personelu prowadzone są w sposób bezstronny, obiektywny, niezależny, bez świadczenia usług konsultacyjnych w całym zakresie systemów zarządzania
- nie ulega naciskom naruszającym bezstronność
- identyfikuje, analizuje, dokumentuje potencjalne konflikty interesów wynikające z prowadzonej działalności certyfikacyjnej, w przypadku występowania powiązań stanowiących niedopuszczalne zagrożenie dla bezstronności nie oferuje certyfikacji,
- podejmuje natychmiastowe działania mające na celu eliminację lub minimalizację zagrożeń
- nie certyfikuje innych jednostek certyfikujących systemy zarządzania jakością
- nie uczestniczy w procesach auditów wewnętrznych swoich certyfikowanych klientów
- nie prowadzi procesów certyfikacji systemów zarządzania w sytuacji istnienia powiązań między jednostką a organizacją konsultującą, które stanowią nieakceptowane zagrożenie dla bezstronności
- nie podzleca przeprowadzania auditów systemów zarządzania jakością organizacjom konsultingowym
- nie korzysta z usług personelu, który był odpowiedzialny za konsultację systemów zarządzania jakością w procesie certyfikacji w okresie do dwóch lat po zakończeniu konsultacji
- najwyższe kierownictwo wymaga od pracowników wewnętrznych i zewnętrznych informowania o potencjalnych konfliktach interesów
- zapewnia bezstronność Komitetu Chroniącego Bezstronność

Kierownictwo Intercert Sp. z o.o. posiada niezbędne zasoby dla zabezpieczenia realizacji złożonej deklaracji.

Komitet chroniący bezstronności

| Imię | Nazwisko | Instytucja delegująca członka komitetu | Funkcja |
|---------|------------|---|------------------------------|
| Barbara | Siepnewska | Intercert Sp. z o.o. | Sekretarz |
| Piotr | Stobiecki | Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu | Przewodniczący |
| Szymon | Wasilewski | Urząd Miejski w Śremie | Członek |
| Tomasz | Grottel | NZOZ Medyk | Zastępca Przewodniczącego |